

日立电梯

15年全生命周期保障服务

全生命周期服务核心



依托系统化服务流程与专业技术团队，为客户节省时间成本、延长设备使用寿命、降低故障发生率与维护成本，提供全天候优质乘梯体验。

核心竞争优势

以“数字、绿色、创新”为核心驱动，深度融合数字化、人工智能与绿色技术，重构电梯全生命周期管理体系：

保养量83万+台

服务规模位居业界前列

原厂保障

原厂维保团队配备原厂配件，专业响应效率更高

AI智管

通过AI远程遥监实现实时监测，精准掌握电梯运行状态

多级配件

多级零配件供应体系，高效应对突发故障

合作80+家

依托日立特色GCC维保数字化服务体系，联合政府与企业共建电梯物联网监管平台

5+2制造网络

布局广州、成都、天津、上海四大生产基地，5个整机工厂+2个核心部件工厂，有效缩短设备物流周期

多档方案

提供5/10/15年的核心部件/整梯质保及差异化保养方案，适配多样化需求

高效服务保障

• 响应快

400热线结合云监视系统，实现全天候直达维保

• 数字化管理平台

“全日+客户服务平台”为使用单位提供支持，可实时查询电梯状态、在线预约维保，高效实现电梯数字化管理

• 耐用性高

遵循严格生产标准，搭配专业维保服务，延长设备使用周期

• 成本优

凭借高品质设备降低故障概率，减少非必要维修支出

• 运行率优

保障电梯99.6%以上稳定运行（除正常维保作业时间），不影响日常出行需求

• 备件足

依托全体库存支撑，大幅缩短故障停梯时长

郑重承诺

基础保障全

全面覆盖原厂专人维保、电梯物联网监管平台接入、云数据实时监测

配件供应保障

提供24小时物流供应与在线溯源认证，确保配件高效交付、来源可查

30分钟救援

客服团队全年在线，故障发生后能快速抵达现场

100%恢复

关键部件备件库提供应急支撑，确保故障问题全解决

提前防范故障

通过全天候远程监控与定期检查，有效规避潜在风险